



Dohromady nebo zvlášť?

ABX software s.r.o.

info@ab-x.cz

Obchod ČR: 353 561 986

Obchod Praha: 734 230 090

Podpora: 353 034 111





Představení Qerka

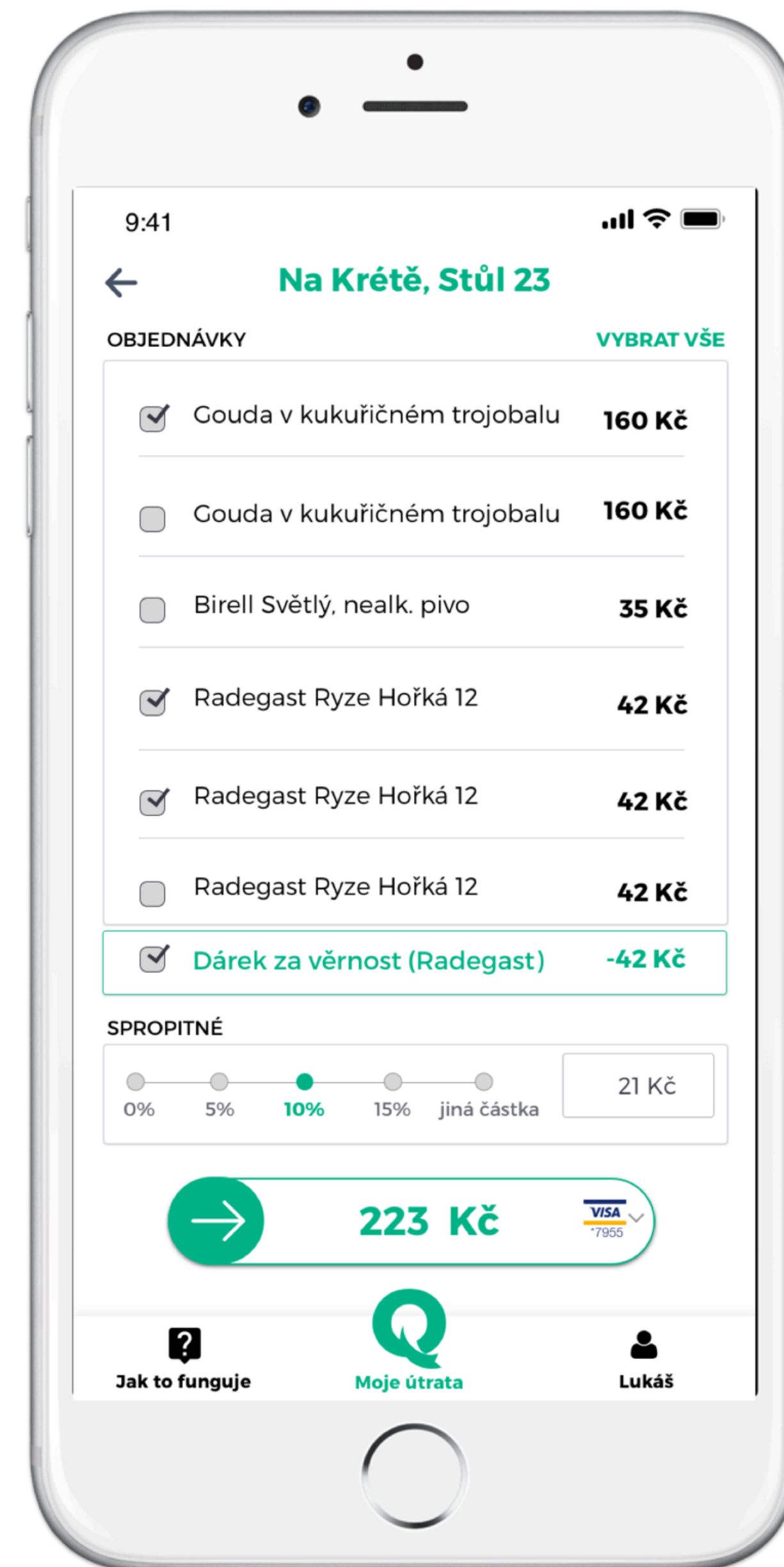
Známe dobře situaci, kdy má restaurace plno, obzvláště přes obědy, a obsluha nestíhá rozpočítávat hostům účty a ti musí čekat na placení často dlouhé minuty.

Tato situace není ideální ani pro hosty, ani pro obsluhu a restauraci, která přichází o peníze, protože nestíhá odbavit více hostů.

Proto na trh přichází aplikace Qerko, která tento problém řeší:

Aplikace umožní rozdělení a platbu účtu zákazníkem přímo u stolu, bez asistence obsluhy. Qerko je napojeno přímo na pokladní systém.

Pocházíme z dobré rodiny, jsme startup zainvestovaný skupinou [Miton](#), který stojí za úspěšnými projekty jako jsou Dáme jídlo, Rohlík, Bonami, Heureka, Slevoměr a další....





Jak Vám může být **Qerko** užitečné?

Šetří a generuje peníze

- poplatek za transakci Qerkem je výrazně nižší než při platbě přes terminál
- rychleji se otočí stůl v exponovaných časech díky platbě bez čekání na obsluhu
- výše spropitného je 8-10 % z hodnoty útraty, což je o 40 % více než u terminálu

Šetří čas personálu

- odpadá stres při rozpočítávání účtů a předávání jednoho terminálu
- personál dostane 10 Kč za každého nového zákazníka, který zaplatí Qerkem

Zvyšuje pohodlí hostů

- platba je pro hosty mnohem rychlejší a pohodlnější, a díky tomu jsou spokojenější
- chytrý věrnostní program

Ekologické řešení

- není nutné tisknout účtenky, což znamená úsporu nákladů pro restauraci
- účtenku najde host v digitální podobě ve svém emailu a aplikaci ihned po zaplacení

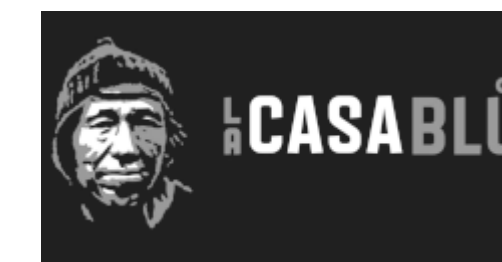




Lidé **Qerkem** platí rádi

Aplikací Qerko se nyní platí ve více než 60 restauracích a další rychle přibývají.

Lidé rychlou platbu milují a odměňují ji až o 40 % vyšším spropitným oproti terminálu!



- V databázi máme 90 restaurací, kam se Qerko rozšíří a každý měsíc přibude 40 nových.
- Qerkem platí více jak 5 500 lidí a každý měsíc uživatelská základna roste o více než 1 000 lidí.
- Máme k dispozici clientskou podporu, která vám kdykoliv ráda pomůže.



Případová studie **Pivo Karlín**



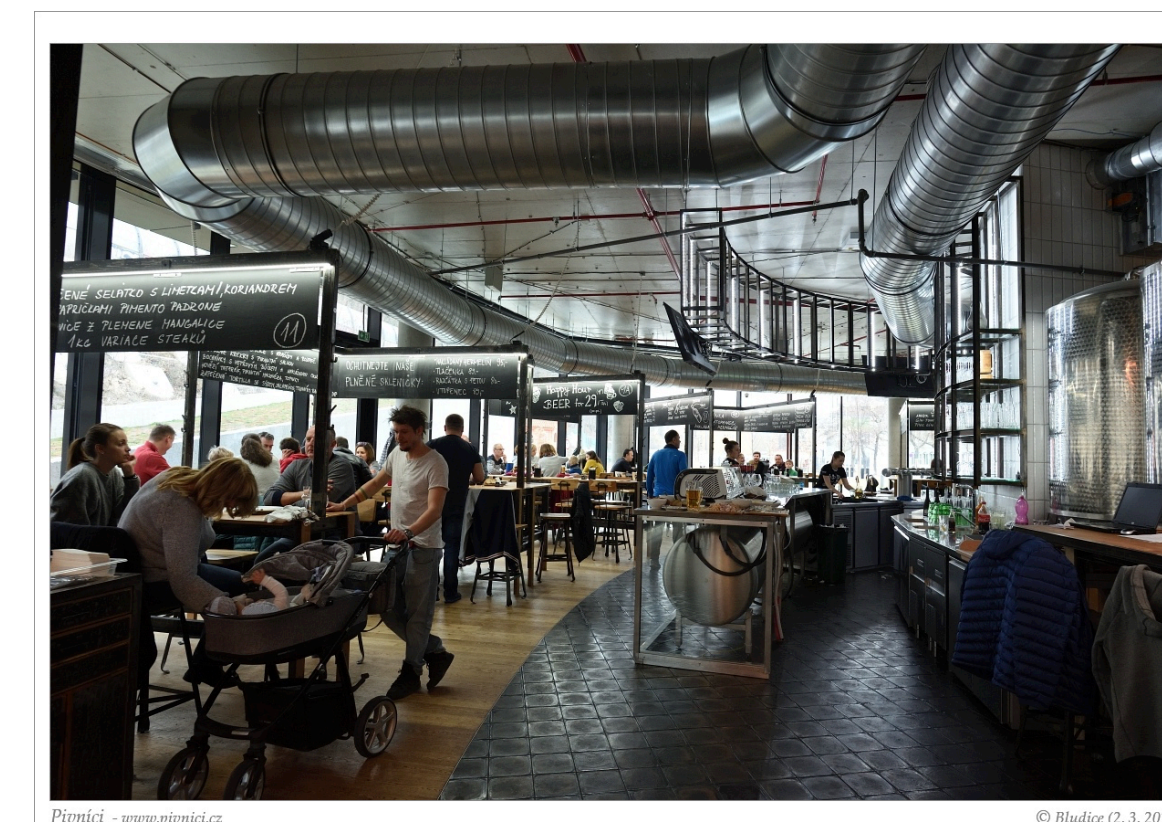
Pivo Karlín je větší restaurace v pražském Karlíně s kapacitou vnitřní části 200 míst a venkovní zahrádkou s dalšími 150 místy. Restaurace je v době obědů plná a hosté často čekali na placení několik minut. Restaurace se rozhodla v říjnu 2019 nasadit **Qerko**, aby placení hostům usnadnila, a tak chod restaurace významně urychlila.

Vývoj během prvních 14 dní po spuštění Qerka:

- **339 plateb**, které si odbavili hosté sami - zejména v čase obědů
- Ušetřený čas obsluze: **více než 11 hodin** (počítáme s 2 minutami na rozpočítání 1 stolu)
- Ušetřený čas hostům: **více než 28 hodin** (počítáme s 5 minutami, než host zaplatí od chvíle, kdy se rozhodne zaplatit)
- Spropitné **vyšší o 25 %** oproti terminálu
- **209x zpětná vazba** uživatelů v oblastech spokojenosti s jídlem, obsluhou a prostředím
- přes **670 ušetřených účtenek** (z pokladny, terminálu)

Vývoj v čase

- **více než 51 % uživatelů** platí v restauraci Qerkem **opakovaně**
- počet plateb Qerkem vzrostl mezitýdenně o více než 40 %





Případová studie **Automat Churchill**



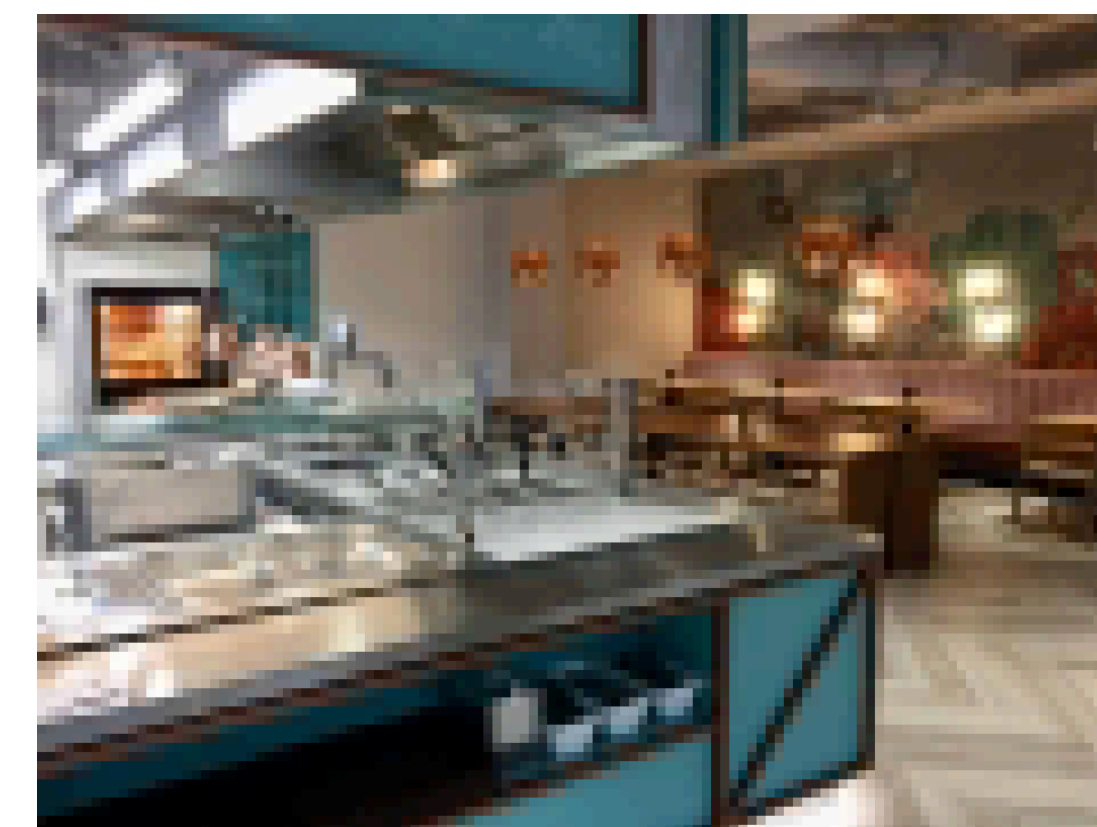
Automat Churchill je firemní restaurace ze skupiny Perfect Canteen. Nachází se v Praze 2 v kancelářské budově firmy Deloitte. Jedná se o zcela ojedinělý koncept, ve kterém probíhá vše automatizovaně. Jídlo a nápoje jsou zaznamenávány na konzumační kartu při výdeji u obsluhy a při odchodu svou konzumaci host zaplatí u platebního automatu bezhotovostně svou platební kartou. Aby se i odbavení u platebních automatů maximálně zrychlilo, tak se do Automatu Churchill nasadila jako řešení aplikace **Qerko**. QR kód se nachází přímo na konzumační kartě a host si pohodlně zaplatí u stolu během pár vteřin.

Vývoj během prvních 14 dní po spuštění Qerka:

- **133 plateb**, které si odbavili hosté sami - zejména v čase obědů
- Ušetřený čas hostům: **více než 6 hodin** (počítáme s 3 minutami, než host zaplatí od chvíle, kdy se rozhodne zaplatit)
- **55 x zpětná vazba** uživatelů v oblastech spokojenosti s jídlem, obsluhou a prostředím
- **přes 130 ušetřených účtenek** (z pokladního automatu)

Vývoj v čase

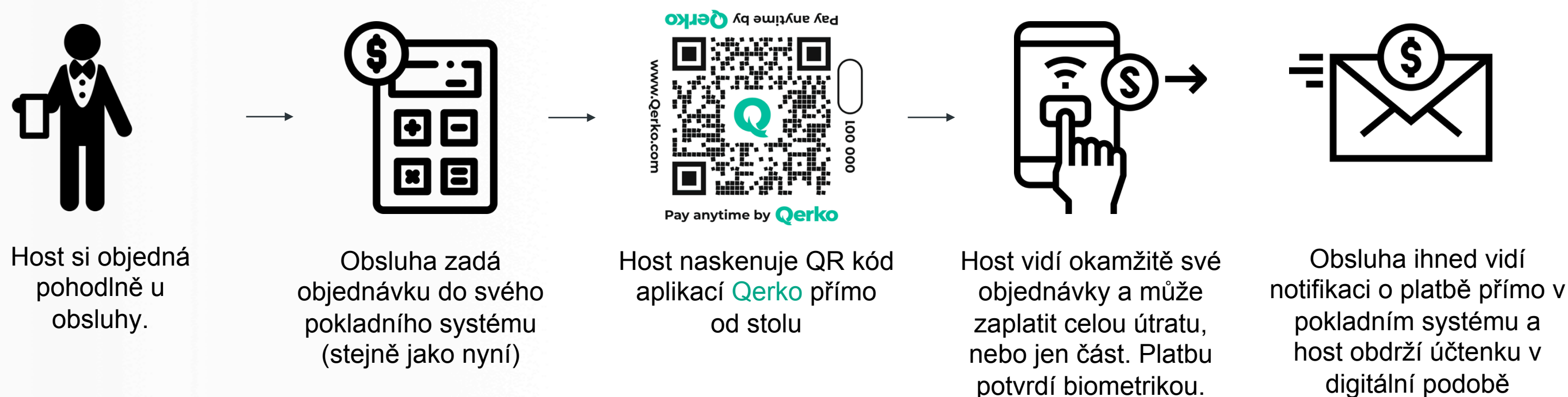
- **více než 45 % uživatelů** platí v restauraci Qerkem **opakovaně**
- počet plateb Qerkem vyrostl od prvních 14 dní o více než 51 %





Jak Qerko funguje

Qerko je mobilní aplikace na pohodlné a rychlé QR platby v restauracích bez nutnosti asistence obsluhy při placení. **Qerko** je napojeno přímo na pokladní systém restaurace.



Díky tomuto napojení na pokladní systémy **Qerko** zrychlí obsluhu, zvýší komfort klienta, eliminuje podvody personálu, přinese vyšší spropitné, ale hlavně může přispět provozovateli restaurace ke snížení nákladů na personál.



Speciální nabídka pro restaurace

Pomůže vám ušetřit čas vašeho personálu a vydělat více peněz.

Vaši hosté budou spokojenější a budou se raději vracet.

Poplatek z transakce *

~~1,9%~~
1,5%

Měsíční poplatek za službu

0 Kč

Instalační balíček

(QR kódy, letáky, samolepka na dveře)

~~4 900 Kč~~
1 900 Kč

Poplatek z transakce *

~~1,4%~~
0,8%

Měsíční poplatek za službu

490 Kč

Instalační balíček

(QR kódy, letáky, samolepka na dveře)

~~4 900 Kč~~
1 900 Kč

+ Bonus pro obsluhu 25 Kč ke spropitnému **

Nabídka je platná do 29.2.2020

* Poplatek za akceptaci regulované evropské karty Visa a Mastercard

** Qerko přispěje 25 Kč ke každému spropitnému, zaplacenému novým zákazníkem aplikace Qerko v prvních 3 měsících.



Připravujeme

Qerko bude vždy chytřejší než terminál a již nyní připravujeme další skvělé funkcionality, které vám pomohou vybudovat vztah s vašimi zákazníky, zůstat s nimi v kontaktu, a zvýšit tak své zisky.



VĚRNOSTNÍ PROGRAM

Proměňte své hosty ve štamgasty

- Automatizovaný věrnostní program **motivuje** vaše hosty, aby se vraceli častěji
- Věrnostní program **bez** nákladů na **plastové kartičky**, které nebudují vztah
- Aplikace chytře notifikuje uživatele k tomu, aby k vám znovu přišel

Příklady věrnostního programu:

- Každou desátou návštěvu odměníte hosta slevou nebo poukazem na zákusek
- Každé desáté pivo má host zdarma (nastavíte, za jak dlouho dobu musí vypít 10 piv)
- Pokud se zákazník za posledních 30 dní přišel alespoň 10x, získá slevu 10%. Pokud však frekvence návštěv poklesne, o slevu přijde.
- ...a další řada možností

Kde **ušetřím čas** při placení



Pizzeria Einstein

Italská restaurace | 3 min | R



Každá 9. návštěva se slevou 30 %



Burger Letná

Burger Bar | 4 min | R



Lokál Karlín

Česká kuchyně | 10 min | R



Každé 10. pivo zdarma



WOK Karlín

Asijská restaurace | 12 min | R



Ke každému 10. menu, sushi zdarma



Café Frida

Mexická restaurace | 10 min | R





HODNOCENÍ HOSTY

Mějte zpětnou vazbu od svých hostů

- Neveřejné hodnocení vám dává informace, jak jsou hosté spokojeni
- Identifikujete slabé místo dříve, než se objeví negativní recenze veřejně
- Automaticky vás upozorníme na výkyvy v hodnocení, abyste problém podchytili hned v počátcích
- Monitoring hodnocení na službách Tripadvisor a další

Ošetřete nespokojené hosty

- Můžete se hostovi, který dal nízké hodnocení omluvit a získat si zpět jeho přízeň
- Hostům, kteří nebyli spokojeni můžete odeslat speciální nabídku a přilákat jej zpět

Jsou hosté více spokojeni u vás, nebo u konkurence?

- Hodnocení pro vás anonymně porovnáme s konkurencí, abyste věděli, jak si stojíte



Vše bylo úspěšně zaplaceno!

Obsluha již vidí v pokladně účet jako uhrazený.

Vaše útrata	300 Kč
Spropitné	30 Kč
Celkem zaplaceno	330 Kč

Jídlo



Obsluha



Prostředí



[Chci něco vzkázat](#)

Hotovo



Jak to funguje



Moje útrata



Lukáš



Platnost nabídky

Společnost si vyhrazuje právo změnit smluvní podmínky, a to kdykoliv s rezervou jednoho měsíce po předchozím písemném upozornění.

Ceníme si Vašeho zájmu o aplikaci **Qerko** a těšíme se na brzkou shledanou.

S pozdravem,



ABX software s.r.o.

info@ab-x.cz

Obchod ČR: 353 561 986

Obchod Praha: 734 230 090

Podpora: 353 034 111